

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajan palveluyksikkökohtainen omavalvontasuunnitelma

Laatija: Satu Marttila

Toteutumisen seuranta ja päivitys: Vuosittain, Satu Marttila, viimeksi päivitetty 8.9.2024

Julkaisija/Julkaisupaikka: Opiferum / www.hennotsiivet.fi

Palveluntuottajan perustiedot:

Satu Marttila, Hennot Siivet Oy

Osoite: Saajantie 19 B, 13210 Hämeenlinna

Puhelin: 050-5493211

Sähköposti: hennotsiivet@outlook.com

Verkkosivut: www.hennotsiivet.fi

Y-tunnus: 3018686-2

Palveluyksikön ja omavalvontasuunnitelman kattamat palvelut: Psykososiaalinen keskustelutuki, traumapsykoterapia (lapset, nuoret ja aikuiset) ja EMDR- terapia (lapset, nuoret ja aikuiset), lasten ja nuorten kognitiivinen terapia.

Toimintayksiköt: Saajantie 19 B, 13210 Hämeenlinna ja Hämeenkatu 3A, (3.krs), 33100 Tampere. Kumpikin toimitila on toiminnan käynnistyessä, v.2019, virallisesti tarkastettu ja hyväksytty psykoterapeuttiseen vastaanottotyöhön sopivaksi.

Kummassakin pisteessä on eteistilat, wc-tilat ja vaatesäilytys. Terapiatilassa on asianmukaiset nojatuolit, riittävä äänieristys, lattiatilaa myös kehollisille harjoitteille sekä aikuisten ja lasten kanssa psykoterapeuttiseen työskentelyyn tarkoitettua välineistöä. Näkyvillä paikoilla on sijoitettu kellot ajan seurantaan.

Henkilöstö: 1 laillistettu psykoterapeutti, Satu Marttila, jonka rikostausta on selvitetty lasten kanssa tehtävän työn suorittamiseksi (viimeksi 9/24).

Palvelun tuottamisen tyyli: Suomen kielellä tuotettu läsnä- ja/tai etäpalvelu.

Palveluyksikön toiminta-ajatus: Terveystuon yksityisenä palvelutarjoajana Hennot Siivet Oy haluaa toimia tehtävissään eettisesti, asiakkaan asioiden vaitiolovelvollisuutta kunnioittaen sekä yleistä yritykseen liittyvää vastuuta kantaen.

Hennot Siivet Oy tarjoaa laadukasta sekä turvallista psyykkisen tuen palvelua terapeuttisen keskustelun tai psykoterapian/kuntoutuspsykoterapian tai vaativan lääkinnällisen psykoterapian muodossa.

Asiakkaan ihmisarvon kunnioittaminen, inhimillinen kohtaaminen, yksilöllisten kokemusten ja voimavarojen huomioiminen ovat ohjaavia arvoja Hennot Siivet Oy:ssä. Palvelun lähtökohta on aina asiakkaan kokema tuen tarve ja hoidon tavoite on selkeästi kirjattu yhteistyössä asiakkaan kanssa. Hoitoa jatketaan niin kauan kuin asiakas tuntee siihen tarvetta, kuitenkin vuosittain yhdessä arvioiden

hoidon vaikuttavuutta. Hoito päätetään asiakkaan kanssa yhteistyössä valmistellen asiakasta jatkamaan itsenäisesti elämäänsä.

Palvelua tarjotaan esteettisesti viihtyisissä ja terapeuttisesti rauhoittavissa tiloissa. Palvelusta veloitetaan yleisesti hyväksytyjen (kollegiaalisuus) psykoterapiahintojen mukaisesti.

Toimintaperiaatteet: Asiakasmäärät ovat yhden psykoterapeutin resursseihin mitoitettut. Palvelua tuotetaan läpi vuoden lomatauot poissulkien. Hennot Siivet Oy tuottaa tarvittaessa myös ostopalveluna psykoterapiapalvelua/terapeuttisia ryhmiä esimerkiksi säätiöille. Hennot Siivet Oy toimii Kanta-Hämeen ja Pirkanmaan alueilla.

Asiakas- ja potilasturvallisuus: Asiakkaiden psyykinen ja fyysinen terveydentila kartoitetaan kyselyllä terapiasuhteen alussa. Asiakkaiden saama muu terveydenhuollon palvelu ja lääkitys kartoitetaan ja kirjataan ylös, päivittäen tietoja tarpeen mukaan terapiasuhteen aikana.

Asiakastilat ovat turvalliset, kulutiet avoimet, paloturvalliset, siistit ja valoisat. Asiakkaita tiedotetaan portaista ennen terapiasuhteen alkua. Satu Marttila on ensiapukoulutuksen käynyt (2023) sairaanhoitaja (1997), jolla on kliiniset taidot arvioida potilaan fyysinen ja psyykinen tila/auttaa sairaskohtauksissa/hälyttää apua sairastilanteissa.

Toiminta on vakuutettu lain edellyttämällä tavalla, Tehyn vakuutusten kautta (potilasvakuutus, ryhmävakuutus sekä tapaturmavakuutus).

Vastuu palvelujen laadusta/ Säännöllisesti kerättävän ja muun palautteen huomioiminen: Hennot Siivet Oy kysyy vuosittain palautetta toiminnastaan asiakkailtaan ja tekee tarpeelliset muutokset toimintaansa niiden pohjalta.

Satu Marttila on sitoutunut kouluttautumaan aktiivisesti, laadun ylläpitämiseksi, psykoterapia-alan eri koulutuksissa. Lisäksi hän käy kuukausittaisena asiakkaana työnohjauksessa kokeneella työnohjaaja psykoterapeutilla.

Hennot Siivet Oy on sitoutunut toimimaan Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto, Valviran ohjeiden mukaisesti seuraten ja toteuttaen aktiivisesti uusimpia määräyksiä.

Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet: Asiakkaiden pääsy hoitoon tapahtuu Hentojen Siipien verkkosivujen yhteydenottolomakkeen kautta. Satu Marttila vastaa kyselyihin ja ottaa tutustumiskäynneille asiakkaita, kulloistenkin vapaiden terapia-aikojen salliessa. Satu Marttila ilmoittaa sähköpostitse kyselijöille mahdollisuudesta tulla tutustumiskäynnille.

Asiakkaat tosiasiallisesti kirjoittavat yhdessä psykoterapeutti Satu Marttilan kanssa terapiasopimuksen (alaikäisten kohdalla myös huoltajat) ja tulevat tietoisiksi hoidon periaatteista ja asettavat omin sanoin tavoitteet hoidolleen. Lisäksi he allekirjoittavat tietojenkäsittelyasiakirjan (alaikäisten kohdalla myös huoltajat) ja tulevat samalla lukemaan/kuulemaan, miten asiakirjat Hennoilla Siivillä laaditaan ja säilytetään. He saavat myös tietää, että heillä on oikeus lukea psykoterapeutin tekemät kirjaukset.

Asiakkaita tiedotetaan hoidon alussa, että heillä on käytettävänä potilasasiamies Kanta-Hämeen hyvinvointialueella sekä Pirkanmaan hyvinvointialueella. Hoidon mahdolliset epäkohdat keskustellaan ja viestitään asianmukaisesti Satu Marttilan ja asiakkaan välillä. Hennot Siivet Oy käyttää tarvittaessa lisätyönohjauspalvelua ristiriitatilanteiden asianmukaiseen hoitamiseen.

Asiakkaat tulevat hoitosopimusta allekirjoittaessaan tietoisesti itsemääräämisoikeudestaan terapiasuhteessa. Samaa itsemääräämisoikeutta vahvistetaan hoidon edetessäkin siitä lempeästi asiakasta muistuttamalla.

Asiakkaat informoidaan hoitosopimusta tehtäessä, että jos psykoterapeutille tulee huoli asiakkaasta tai hänen läheisistään, hän on velvollinen tekemään huoli-ilmoituksen tai lastensuojeluilmoituksen. Jos tähän päädytään, psykoterapeutti tiedottaa asiakasta etukäteen.

Satu Marttila on potilasasiavastaava Hennot Siivet Oy:ssä. Satu Marttila vastaa myös mahdollisten muistutusten käsittelystä Hennot Siivet Oy:ssä. Satu Marttila lukee mahdolliset muistutukset tarkasti, tutkii kokemuksensa ja asianomaisen potilasasiakirjojen avulla tapahtuneen tarkasti. Keskustelee muistutuksen tehneen asiakkaan ja/tai hänen läheisensä kanssa asiasta. Satu Marttila käsittelee muistutusta työnohjauksessa ja/tai Tehyn lakimiehen kanssa saaden ymmärrystä asiaan ja asiakkaan kokemukseen puolueettomasti. Hän vastaa kirjallisesti muistutukseen 1–4 viikon kuluttua asianomaiselle. Muistutukseen liittyvät asiakirjat säilytetään ohjeen mukaan erillään potilasasiakirjoista. Kuitenkin lukollisessa kaapissa.

Monialainen yhteistyö ja palvelun koordinointi: Satu Marttila osallistuu asiakkaidensa hoitopalaveriinhin asiakkaan ja/tai hänen hoitoyksikkönsä niin toivoessa. Lisäksi asiakkaan tai hänen hoitoyksikkönsä niin toivoessa Satu Marttila voi puhelimitse keskustella asiakkaan hoidon tilasta ja yhteistyön tarpeesta.

Potilasasiakaskirjat, tietojärjestelmät ja teknologian käyttö: Potilasasiakirjat säilytetään lukituissa kaapeissa, joko lukitussa talossa tai lukitussa huoneistossa olevassa lukitussa huoneessa. Potilaskirjaukset kirjataan manuaalisesti tapaamisten jälkeen. Hennoilla Siivillä on laadittu EU:n yleisen tietosuojasetuksen ((EU) 2016/679) mukainen tietosuojaseloste, joka on asiakkaiden nähtävillä yrityksen verkkosivuilla. He saavat lukea ja allekirjoittaa kyseisen asiakirjan hoidon alussa.

Etäyhteys toteutetaan suojatulla Zoom-ohjelmalla. Sähköpostitse ei jaeta potilasta koskevia tietoja, ellei asiakas sitä nimenomaisesti itse pyydä ja anna siihen lupaa.

Hennoilla Siivillä on työpuhelin, jossa on PIN-koodi.

Tietoturvasuunnitelmasta ja sen päivityksestä vastaa Satu Marttila. Se on laadittu 8.9.2024.

Lääkehoitosuunnitelma: Hennot Siivet Oy:ssä ei käytetä lääkkeellisiä hoitomenetelmiä.

Palveluyksikön riskienhallinta: Satu Marttila vastaa riskienhallinnasta. Hän kartoittaa oman jaksamisensa säännöllisesti pitäen huolta omasta jaksamisestaan, työmäärästään ja suunnittelee etukäteen riittävät loma-ajat toimintavuodelle.

Satu Marttila käy säännöllisesti työnohjauksessa ja tutkii omia toimintaperiaatteitaan ja niiden toteutumista laadukkaan psykoterapiapalvelun tuottamiseksi. Hän kuuntelee kokeneemman ohjaajan neuvoja ja opastusta antaakseen laadukasta hoitoa. Satu Marttila on valmis kysymään myös asiakkaan muulta terveydenhuollon vastuuhenkilöltä mielipidettä asiakkaan hoidossa ja on valmis tekemään yhteistyötä potilasta koskevien riskien välttämiseksi. Satu Marttila kuuntelee asiakasta ja arvioi hänen kantokykyään ja tarvittaessa ohjaa akuuteissa kriisitilanteissa esimerkiksi päivystykseen tai sairaalahoitoon.

Satu Marttila on vakuuttanut vapaaehtoisesti oman toimintansa ja Hennot Siivet Oy:n tilapäisen sairauden, vakavan sairauden, työkyvyttömyyden ja kuoleman varalta. Hennot Siivet Oy maksaa lakisääteistä yrittäjän eläkevakuutusta.

Kummassakin toimipisteessä on hygienia-asiat huomioitu (asianmukaiset wc-tilat ja käsienvesupisteet). Influenssikausina käytetään hyödyksi etätapaamisia.